

we de afgelopen tijd leerden.

is meestal wel te porren voor een potje Hitster.

t marketeer
AI'
ning)

ndering of
a, óók in
aanbren-
plaatje
met de
vervolgens
aar dan
en de
Eén
lt meteen
om pre-
dat die
erhaal om
objectief. In
met de
je niet
g van cij-
die die

Wie: Jantina Riedstra, communicatie-adviseur bij de gemeente Waadhoeke

Wat: **'Vet Simpel'-traject**

Door: Silke Polhuijs

“Als je als gemeente schrijft in korte zinnen en heldere woorden, begrijpen inwoners je mails en brieven een stuk beter. Ze stellen dan minder vervolgvragen. Dat is een heel concreet effect van het volgen van het 'Vet Simpel'-traject bij Silke. Collega's van verschillende afdelingen deden eraan mee. We volgden meerdere trainingen en kregen feedback op onze eigen brieven en mails. Collega's hebben nu meer houvast. Bijvoorbeeld: vervang ambtelijke woorden door simpelere woorden en maak je tekst persoonlijker. Mede door de trainingen van Silke is begrijpelijke taal nu echt verankerd in onze organisatie. De kern is: schrijven zoals je spreekt. Dat is niet alleen begrijpelijker, maar het helpt ook mee om de kloof tussen gemeente en inwoner te verkleinen.” ■